

¡Respondemos todas tus consultas sobre ZOOM!

Hola, aquí te presentamos un listado de posibles preguntas frecuentes sobre la nueva herramienta ZOOM, que usaremos para las videoconferencias (streaming) en nuestra Aula Virtual.

¿Las clases virtuales serán por ZOOM y BBB?

Las clases virtuales seguirán dictándose por nuestra Aula Virtual Toulouse. Para el caso de las videoconferencias (clases en vivo) dentro del Aula Virtual, a partir del ciclo 2021-1, la herramienta que se usará es ZOOM, plataforma mundial líder en streaming y con la cual contamos con la membresía Premium para educación.

¿Cómo accedo a ZOOM?

Para acceder al dictado de clases en vivo a través de ZOOM, deberás ingresar como siempre a nuestra Aula Virtual con tu usuario y contraseña. Te compartimos este video tutorial para que tengas más información: <https://youtu.be/JCTXLkVbldg>

¿Por qué cambiaron a ZOOM?

En Toulouse siempre buscamos potenciar la experiencia y calidad de nuestra innovadora propuesta educativa, para brindar lo mejor a nuestros estudiantes.

Por eso, luego de una rigurosa evaluación académica, a partir del ciclo 2021-1 hemos decidido invertir en una mejor herramienta de videoconferencias como es ZOOM, que en adelante será nuestra única plataforma de streaming para el dictado de clases en vivo en el Aula Virtual.

Conoce alguno de sus beneficios y principales características:

- Contamos con la membresía Premium para educación.
- Plataforma líder a nivel mundial en videoconferencias.
- Salas de trabajo en simultáneo para compartir pantalla por múltiples usuarios.
- Más de 700 prestigiosas instituciones utilizan Zoom, tales como: University of Washington (EE.UU.), Columbia Business School (EE.UU.), ILAC (Canadá), University of Sydney (Australia), entre otras.
- El dictado de clases seguirá siendo con docentes en vivo.
- Clases más dinámicas e interactivas: Pizarras digitales, herramientas de anotación, reacciones en tiempo real, encuestas, etc.
- Disponible en aplicativo móvil: Conéctate a través de cualquier dispositivo con acceso a internet.
- Soporte técnico de 7:00 a.m. a 11:00 p.m., a través del Aula Virtual.

¿Están usando la versión gratuita de ZOOM?

No. Contamos con la membresía Premium para educación; lo que permite que tus clases en vivo sean más dinámicas e interactivas, con múltiples beneficios para que tengas la mejor experiencia educativa: Pizarras digitales, herramientas de anotación, reacciones en tiempo real, encuestas, etc. Asimismo, garantizamos que tus clases cumplirán con el horario y duración establecidos.

¿Las clases seguirán siendo en vivo?

Sí. Todas nuestras clases virtuales continuarán dictándose con tus docentes en vivo, de acuerdo al horario en el que te matriculaste. A partir del ciclo 2021-1, la herramienta para videoconferencias dentro del Aula Virtual será ZOOM, plataforma mundial líder en streaming y con la cual contamos con la membresía Premium para educación. Todos nuestros docentes han sido capacitados en el uso de esta nueva herramienta, para poder orientarte y resolver tus dudas. Además, contamos con soporte técnico de 7:00 a.m. a 11:00 p.m., a través del Aula Virtual.

¿Las clases quedarán grabadas?

Sí. Todas nuestras clases virtuales seguirán siendo grabadas automáticamente y podrás descargarlas en formato MP4, luego de 24 horas de finalizada la clase, para que puedas revisarlas y reforzar tu aprendizaje en cualquier momento y lugar.

¿Puedo descargar mis clases?

Sí. Todas nuestras clases virtuales seguirán siendo grabadas automáticamente y podrás descargarlas en formato MP4, luego de 24 horas de finalizada la clase, para que puedas revisarlas y reforzar tu aprendizaje en cualquier momento y lugar.

¿Tendré que activar mi cámara en las clases de ZOOM?

Dependerá del curso y de las indicaciones de tu docente. Recuerda que la nueva herramienta de videoconferencias ZOOM permite que las clases sean más dinámicas e interactivas, con múltiples beneficios para potenciar tu experiencia educativa, tales como: Pizarras digitales, herramientas de anotación, reacciones en tiempo real, encuestas, etc.

¿Son seguras las clases en ZOOM? ¿Pueden ingresar usuarios externos?

Sí, son muy seguras. Al contar con la membresía Premium para educación, garantizamos la seguridad y privacidad de nuestros usuarios. Además, contamos con un sistema integrado que permite tener un monitoreo permanente de las clases, a las que solo pueden conectarse nuestros estudiantes y docentes.

¿Cuáles son las ventajas de ZOOM frente a la plataforma anterior BBB?

En Toulouse siempre buscamos potenciar la experiencia y calidad de nuestra innovadora propuesta educativa, para brindar lo mejor a nuestros estudiantes.

Por eso, luego de una rigurosa evaluación académica, a partir del ciclo 2021-1 hemos decidido invertir en una mejor herramienta de videoconferencias como es ZOOM, que en adelante será nuestra única plataforma de streaming para el dictado de clases en vivo dentro del Aula Virtual.

Conoce algunas de las diferencias entre ZOOM y BBB:

ZOOM	BBB: Big Blue Button
Zoom ha superado los 50 millones de descargas en el 2020. Se espera que en el 2021 su uso se incremente todavía más.	
Es compatible con las siguientes plataformas: Web, iPhone, Android y Windows.	Es compatible solo con la plataforma Web.
Cuenta con una aplicación para dispositivos móviles.	No cuenta con una aplicación para dispositivos móviles.
Videoconferencias grupales de hasta 500 personas.	Videoconferencias grupales de hasta 150 personas como máximo, para una conexión estable.
Permite descargar grabaciones en formato MP4.	No permite descargar grabaciones.
Permite compartir el audio de la computadora.	No permite compartir el audio de la computadora.
Más de un usuario puede compartir pantalla.	Solo el usuario con el rol de presentador puede compartir pantalla.
Las grabaciones son en formato MP4 y se almacenan de manera local o en la nube.	Las grabaciones son en formato flash, accesibles solo desde el navegador.
Los usuarios pueden aplicar filtros y fondos de pantalla en sus videoconferencias.	Los usuarios no pueden aplicar fondos de pantalla durante las videoconferencias.
Integra el uso de plataformas como Outlook o Google Calendar, lo cual permite recibir notificaciones de reuniones o videoconferencias.	No cuenta con una integración con Outlook ni con Google Calendar.

¿Cómo será el registro de asistencia?

Será igual. Cuando te conectes a tus clases en vivo a través de ZOOM, tu asistencia quedará registrada automáticamente y será considerada para el control del ciclo.

¿Las clases virtuales cuentan con soporte técnico?

Sí claro. Todas nuestras clases virtuales son monitoreadas y contamos con soporte técnico permanente, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m.; sábados de 7:00 a.m a 7:00pm y domingos de 7:00 a.m a 1:00pm., a través del Aula Virtual. Nuestros técnicos están capacitados para ayudarte a solucionar cualquier inconveniente con tu Aula Virtual, atendiendo también todas tus consultas sobre ZOOM.

¿Con qué usuario y contraseña ingreso a ZOOM?

Para acceder al dictado de clases en vivo a través de ZOOM, deberás ingresar como siempre a nuestra Aula Virtual con tu usuario y contraseña. Te compartimos este video tutorial para que tengas más información: <https://youtu.be/JCTXLkVbldg>

¿Tengo que descargar la aplicación ZOOM a mi computadora o celular?

Puedes acceder a la herramienta de videoconferencias ZOOM a través de cualquier dispositivo con acceso a internet.

¿Los docentes han sido capacitados?

Sí, por supuesto. Toda nuestra comunidad docente viene siendo capacitada progresivamente en el uso de ZOOM para seguir brindándote la mejor experiencia educativa a distancia. Ellos podrán guiarte y resolver tus consultas durante las clases y también puedes escribir al chat del Aula Virtual donde gustosos te responderemos.

¿Puedo seguir utilizando los Laboratorios Virtuales?

Claro que sí. Todo el ecosistema académico digital, en el cual hemos invertido de manera significativa e implementado en el 2020 para potenciar tu aprendizaje a distancia, continuará estando a tu disposición. El Aula Virtual, los Laboratorios Virtuales, ZOOM, etc. son solo algunos componentes de todo nuestro ecosistema académico digital Toulouse.

Recuerda que los Laboratorios Virtuales te conectan de manera remota con los laboratorios de los campus de Toulouse, que están equipados con software y hardware especializados para que puedas realizar tus cursos 100% prácticos ¡Aprovéchalos!

¿Quién tendrá el control de la cámara y el micrófono durante la sesión?

Cada estudiante decide si activa su cámara y/o micrófono durante la clase. Nadie, ni siquiera el docente o administrador, puede activarlas sin una autorización previa del usuario.